

HANSADOOR OÜ ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.06.2017

Üldtingimused koos pakkumusega, mis on kinnitatud vähemalt e-kirja teel või millelt on tasutud ettemaks, moodustavad lepingu. Kui lepingu esemeks on pakkumuse kohane kaup, mida pakkuja ise ei valmista loetakse, et tegemist on müügilepinguga. Kui lepingu esemeks on pakkumuse kohane kaup, mida pakkuja asub valmistama ja/või paigaldama lepingu alusel loetakse, et tegemist on töövõtulepinguga. Sõltuvalt sõlmitud lepingu liigist käsitletakse Klienti, kas ostja või tellijana ja Pakkujat, kas müüja või töövõtjana ning lepingus reguleerimata küsimustes kohaldatakse võlaõigusseadusest vastavalt, kas müügilepingu või töövõtulepingu kohta sätestatud. Kõik summad pakkumuse üldtingimustes on käibemaksuta määras.

Pakkumus eraldivõetuna ja leping on konfidentsiaalsed. Sealjuures kuuluvad müüjale/töövõtjale kõik pakkumusele lisatud fotode, skeemide ja jooniste autori varalised õigused ja ostjal/tellijal ei ole õigust neid kopeerida ega kasutada.

Kõik pakkumusele lisatud pildid, skeemid ja joonised on näitlikud ja need ei ole siduvad müüjale/töövõtjale. Eeskätt ei pruugi veebis või mujal avaldatud fotode värvitoon kattuda toote värvitooniga reaalses valgustingimustes ning skeemid ja joonised ei pruugi olla üks ühele ülekantavad tegelikele oludele.

Pakkumuse eelduseks on kliendi veendumus (näit. tootenäidise põhjal) toote ning pinnaviimistluse sobivuses (pärast tellimuse kinnitamist ei ole müüjal/töövõtjal kohustust tasuta muuta tooni või materjale).

1. PAKKUMUSE HIND EI SISALDA, kui pakkumuses pole näidatud teisiti:

1.1. toodete paigaldusele eelnevaid ehitustöid (avade, postide, põranda, vundamendi betooni- või metallitöid jne). Enne ukse paigaldust peab olema ukse tsoonis valatud tasane põrand tolerantsiga +/- 3 mm (alumise tihendi piisavaks kontaktiks). Pärast toote paigaldust toimunud kõrguse muudatustest tulenevad reguleeringud ei kuulu garantii alla. Samuti kui üks paigaldatakse põrandata avadesse ning selle osad ei ole kaitstud keemiliste mõjude eest (betooni piimhape, betooni pritsmed, keemilised aurud, põranda lihvimise või viimistlemise tolmu, jmt pesuained ja vahendid)

1.2. vanade toodete demontaaži ning äravedu;

1.3. objekti (ava, postide) krohvimist, viimistlust, liistude paigaldust, betoonitöid, toitekaablite vedamist elektrikiibist tooteni.

2. PAKKUMUSE EELDUSEKS on:

2.1. objektile elektritööriistadega töötamise jaoks stabiilne 220V pingeline. Ühtlasi tagab tellija 220V/380V toite ukse/värava automaatikani;

2.2. ligipääs objektile transpordiga, vajadusel tõstukiga paigaldusruumi sisse;

2.3. redelite toetamiseks piisava tugevusega põranda ja ruumi olemasolu (st. kogu ava laiuses vähemalt 5 m vaba põranda pinda sügavuti). Tööõnnetuse ohu korral on töövõtjal õigus paigaldustöödest keelduda.

3. MAKSETINGIMUS: müüjal/töövõtjal on õigus nõuda ettemaksu välja arvatud juhul, kui eraldi lepingus on kokku lepitud teisiti.

3.1. Ettemaksu korral on ettemaksu suuruseks kuni 50 % kinnitatud pakkumuse summast, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2. Müüja/töövõtja poolt kasutatava krediidiraporti alusel või ettemaksu maksmise tähtaja ületamisel on müüjal/töövõtjal õigus küsida kauba eest 100% ettemaksu.

3.3. Kuni ettemaksuarvel näidatud summa ei ole müüja/töövõtja arvelduskontole täies ulatuses laekunud, pole müüja/töövõtja kohustatud lepingut täitma (kaupa ja/või selle osiseid asub müüja/töövõtja valmistama ja/või tellima pärast ettemaksu laekumist).

4. TARNEAEG:

4.1. 4-6 nädalat alates ettemaksust ja tehniliste detailide s.h. mõõtude fikseerimisest. Kui tehnilised detailid (sh. värvitoon) kinnitatakse ettemaksust hiljem, siis hakkab tarneaja arvestus sellest hetkest.

4.2. Paigaldustähtpäeva fikseerimisel peab ostja/tellijaga tagama objekti ettevalmistuse vastavalt kokkulepitud tehnilistele tingimustele nimetatud päevaks. Kui ostja/tellijaga ei teata ettevalmistuste puudustest 2 tööpäeva ette või soovib täiendavaid muudatusi kaubale, võib müüja/töövõtja teostada tarne sellest kuupäevast hiljem vastavalt oma paigaldusgraafikule. Pooled lepivad kokku uue mõistliku aja.

4.3. Kui ostja/tellijaga ei teata vähemalt 2 tööpäeva enne kauba paigaldustähtpäeva, et ei saa lepingu täitmist vastu võtta, on müüjal/töövõtjal õigus nõuda ja ostja/tellijaga on kohustatud tasuma leppetrahvi summas 180 eurot.

4.4. Kui objektile paigaldustähtpäeval selgub, et pakkumuse eelduse puudumise või objekti ettevalmistuse puuduste tõttu, ei saa müüja/töövõtja oma kohustusi täita, on müüjal/töövõtjal õigus nõuda ja ostja/tellijaga on kohustatud lisaks punktis 4.3. nimetatud leppetrahvile hüvitama müüjale/töövõtjale koaletulekust põhjustatud kahju summas 0,48 eurot/km ja 40 eurot/h.

4.5. Kui ostja/tellijaga ei võta kaupa vastu kokkulepitud ajal või kohas või ei võimalda paigaldustähtpäeval või -kohas kauba paigaldust, ja pooled ei ole kokku leppinud teisiti, siis loetakse, et pooled on sõlminud hoiulepingu kauba hoidmiseks müüja/töövõtja juures ja ostja/tellijaga on kohustatud maksma töövõtjale hoiutasu summas 10 eurot päevas.

4.6. Kui ostja/tellijaga on vastuvõtuviivituses (punkt 4.5.) ja müüja/töövõtja on hoidnud kaupa juba kauem kui 30 päeva, ning pooled ei ole kokku leppinud teisiti, siis loetakse, et müüjal/töövõtjal on õigus nõuda ja ostja/tellijaga on kohustatud maksma leppetrahvi, mis võrdub lepingu alusel ostja/tellijaga poolt müüjale/töövõtjale üle kantud ettemaksu summaga.

5. MÜÜGI-/TÖÖVÕTUGARANTII: kaubale ja paigaldusele 2 aastat, vastavalt garantiitingimustele, mis on avaldatud müüja/töövõtja veebilehel.

6. VARJATUD KULUD:

6.1. Viimistletud ruumis tagab ostja/tellijaga võimalike riputus-(kinnitus)kohtade märkimise paigalduse jaoks. Märkimata jätmise korral ei vastuta müüja/töövõtja prooviaukude puurimise ja nende viimistluse eest. Samuti ei vastuta müüja/tellijaga puurimistöödel varjatud ohtude ja kulude eest, kui ostja/tellijaga pole eelnevalt müüjat/töövõtjat nendest teavitanud. Samuti ei vastuta müüja/töövõtja tolmutöödel leviva tolmu eest.

6.2. Kui ostja/tellijaga ei ole eraldi teavitanud müüjat/töövõtjat paigaldatava kauba tulevases agressiivses keskkonnast, siis müüja/töövõtja eeldab, et keskkond on tavaline ning kasutab tavapäraseid detaile (mitte happekindlaid ega spetsiaalseid roostevabast terasest detaile).

7. LÕPLIK TASUMINE JA OMANDI SIIRDUMINE

7.1. Objektile paigaldatud kauba (edaspidi töö) üleandmisel allkirjastavad pooled üleandmise-vastuvõtmise akti, mis tõendab ka kauba omandiõiguse üleminekut müüjalt/töövõtjalt ostjale/tellijale või ostja/tellijaga määratud kolmandale isikule ja ostjal/tellijal on kohustus tasuda müüjale/töövõtjale arve alusel arvel näidatud tähtpäevaks, kui ostja/tellijaga ei ole eelnevalt tasunud 100% ulatuses ettemaksu.

7.2. Töö loetakse vastuvõetuks ka juhul, kui ostja/tellijaga alusetult ei võta vastu valmis tööd. Ostja/tellijaga nimel võib üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastada ka temaga seotud isik (esindaja). Kui ostja/tellijaga ei allkirjasta üleandmise-vastuvõtmise akti, märgib müüja/töövõtja keeldumise põhjuse akti.

7.3. Vaegtööd või pretensioonid tuleb kirjalikult määratleda üleandmise-vastuvõtmise akti või üleandmisel selle juurde koostatavas lisadokumendis ning mõlemapoolselt allkirjastada. Puudustest mida üleandmisel ei olnud võimalik avastada või mis ilmsid hiljem, tuleb teatada müüjale/töövõtjale kirjalikult kohe pärast nende ilmnemist. Puudused kõrvaldab müüja/töövõtja garantiikohustuse raames.

7.4. Kui puudused ei takista ostjat/tellijat kaupa kasutamast, siis ei vabasta see ostjat/tellijat tasu maksmise kohustusest.

7.5. Kui ostja/tellija viivitab tasu maksmisega on müüjal/töövõtjal õigus nõuda viivist 0,2% arve kohaselt (punkt 7.1.) tasumata summalt iga viivitatud päeva kohta ja võla sissenõudmiskulude hüvitamist.

8. LEPINGU LÕPETAMINE JA TASAARVESTUSE KOKKULEPE

8.1. Müüjal/töövõtjal on õigus avalduse, mille võib saata elektroonilises vormis, tegemisega ostjale/tellijale lepingust taganeda, kui:

8.1.1. ostja/tellija ei ole tasunud ettemaksuarvet täies ulatuses 10 tööpäeva jooksul arvates arve saatmisest;

8.1.2. ostja/tellija on vastuvõtuviivituses üle 30 päeva (punkt 4.6.) ja pärast taganemist võib müüja/töövõtja kauba omal äranägemisel utiliseerida, ümber töödelda või võõrandada.

8.2. ostjal/tellijal on õigus avalduse, mille võib saata elektroonilises vormis, tegemisega müüjale/töövõtjale lepingust taganeda, kuid:

8.2.1. taganemisel pärast mõõdistamistöode tegemist objektil, on ta kohustatud tasuma müüjale transpordi ja mõõdistamistöode tasu käibemaksuta tariifide alusel 0,48 eurot/km ja 40 eurot/h;

8.2.2. taganemisel pärast ettemaksu tasumist on ostja/tellija kohustatud maksma müüjale/töövõtjale leppetrahvi, mis võrdub lepingu alusel müüjale/töövõtjale üle kantud ettemaksu summaga.

8.3. Lisaks on pooled kokku leppinud, et müüja/töövõtja võib kõiki oma nõudeid ostja/tellija nõude või ettemaksuga tasaarvestada.