

HANSADOOR OÜ GARANTIINGIMUSED

Kehtivad alates 01.06.2017

1. Müügi/töövõtugarantiiga annab müüja/töövõtja ostjale/tellijale tõst- ja tiibukse, värava ja mootori lepingutingimustele mittevastavuse ilmnemisel, selle tasuta parandamise või asendamise õiguse garantiitähajal. See õigus kehtib ainult juhul, kui kõik käesolevad garantiitingimused on täidetud. Garantiitingimused on toodud müüja/töövõtja kodulehel ja pärast pakkumuse kinnitamist käsitlevad pooled neid lepingu osana.
2. Garantiitähage on 2 aastat, arvates kauba üleandmise päevast. Garantiitähajal asendatud asjale antakse algse garantiiga sama kestusega uus garantii. Asja parandamise puhul garantiitähajal pikeneb garantii parandamise aja kestuse võrra.
3. Garantii kehtib Eestis müüdüd ja paigaldatud kaubale, kui lepingus pole kokku lepitud teisiti.
4. Garantii tuleva õiguse kasutamiseks tuleb pöörduda kirjalikus vormis garantiid andja (müüja/töövõtja) poole esitades pretensiooni.
 - 4.1. Pretensioonis tuleb märkida pretensiooni esitaja nimi ja kontaktandmed (elu- või asukoht, telefoni number ja e-posti aadress), kauba asukoht ja avastatud puuduse kirjeldus. Pretensioonile tuleb lisada koopia kauba arvest ja üleandmise-vastuvõtmise aktist.
 - 4.2. Pärast puuduse avastamist ja kuni defekteerimiseni, ei tohi kaupa kasutada müüja/töövõtja loata või vastuolus tema juhustega.
5. Garantii kehtib, kui kauba või selle osa mittevastavus lepingutingimustele, mis ilmnis pärast üleandmist garantiitähajal, oli tingitud müüja/töövõtja tootmisveast, paigaldusveast või kasutatud materjali puudusest.
 - 5.1. Kui müüja/töövõtja ei ole teinud paigaldustöid, ei kehti garantii lepingutingimuse mittevastavuse ilmnemisel, mis oli tingitud paigaldusest.
 - 5.2. Garantii tuleneva kohustuse täitmiseks otsustab müüja/töövõtja oma äranägemisel, kas kaup või selle osa asendatakse või parandatakse. Kui kumbki pole võimalik võib müüja/töövõtja hüvitada väärtuse vähenemisest tingitud kahju. Asendamisega omandab müüja/töövõtja asendatava asja.
6. Garantii kehtivuse tingimuseks on kauba nõuetekohane, eeskätt otstarbekohane kasutamine ning hooldamine müüja/töövõtja või tema volitatud isiku poolt. Hoolduses lepatakse kokku müügi- või töövõtulepingus või eraldi sõlmitavas hoolduslepingus.
 - 6.1. Pretensioonijärgne defekteerimine kauba asukohas, samuti võimalikud parandustööd, on müüja/töövõtja poolt osutatav tasuline teenus, kui garantii ei kehti. Kauba asukohajärgse defekteerimise tariifid on 0,48 eurot/km ja 40 eurot/h pluss väljakutsetasu 40 eurot.
 - 6.2. Garantii kehtivuse lõpetab kauba kasutamise jätkamine pärast puuduse avastamist ja enne defekteerimist, ilma müüja/töövõtja loata või vastuolus tema juhustega.
7. Otstarbekohane kasutamine tähendab kauba kasutamist sellistes kasutamiskeskkonna tingimustes ja koormusega, mis olid ostja/tellijaga poolt teatatud müüjale/töövõtjale pakkumuse esitamise ettepanekus ja millele vastavad kauba müüja/töövõtja lepingu järgi tootis, komplekteeris, paigaldas ja üle andis.
 - 7.1. Tarbijakasutusse üleantud kauba puhul kehtib garantii eeldusel, et:

- 7.1.1. see ei asu agressiivses keskkonnas, kus kuumus, niiskus, soolad, leelised või happed ja teised mõjutegurid nagu näiteks vibratsioon või tavapärasest ületav tolmusus võiksid kaupa kahjustada; ja
- 7.1.2. selle kasutuskordade arv päevas on umbes 4; ning
- 7.1.3. müügi/töövõtulepingus on kokku lepitud vähemalt ühe hooldusteenuse osutamine aastas.
- 7.2. Ühis-, avalikku- või ärikasutusse üleantud kauba puhul kehtib garantii eeldusel, et:
 - 7.2.1. müüjale/töövõtjale oli pakkumuse esitamise ettepanekus teatatud kasutuskeskkonna eritingimused (kuumus, niiskus, soolad, leelised või happed ja teised mõjutegurid nagu näiteks vibratsioon või tavapärasest ületav tolmusus) ja müügi- või töövõtulepingus või eraldi lepingus lepiti kokku nendega sobiva kauba toomises/komplekteerimises või paigalduse- või kasutamistingimuste erisuses ning viimastest on kasutaja kinni pidanud; ja
 - 7.2.2. müüjale/töövõtjale oli pakkumuse esitamise ettepanekus teatatud eeldatav kasutuskordade arv päevas ja sellele vastav hoolduskordade arv aastas on kokku lepitud müügi/töövõtulepingus või eraldi hoolduslepingus.
8. Garantii kehtib, kui täidetud on ka kõik järgmised tingimused:
 - 8.1. paigaldatud kaupa on kasutatud selleks ettenähtud vahendite (käepide, kett-tali, köis, nupud, pult vms kasutamiseks ettenähtud abivahend) abil teovõimeliste isikute poolt või piiratud teovõimega isikute poolt teovõimelise isiku järelevalve all;
 - 8.2. tõst- ja tiibukse või värava liikumistrajektor on vaba ja puhastatud, sealhulgas lumest või jääst; ja
 - 8.3. tõst- ja tiibuksele või väravale ei rakendatud lisavarustust ega –raskust; ning
 - 8.4. kaupa on vastavalt lepingule hooldatud müüja/töövõtja või tema volitatud isiku poolt, samuti tellis ostja/tellija hoolduse raames soovitatud kulumaterjalide ja kulunud liikuvate osade vahetuse.
9. Kui pooled pole kokku leppinud teisiti, juhendatakse kasutamise ja hooldamise küsimustes juhiseist, mis on elektrooniliselt kättesaadavad müüja/töövõtja kodulehel.
10. Lisaks ülaltoodule, ei kehti garantii:
 - 10.1. kulumaterjalidele (puldid, akud, patareid, õlid jms.) ja juhul kui mittevastavus lepingutingimustele tuleneb liikuvate osade (trossid, rullikud, hinged jms.) loomulikust kulumisest;
 - 10.2. kui lepingutingimustele mittevastavuse põhjustas ostja/tellija enda või kolmanda isiku tegu või muu sündmus, mida müüja/töövõtja ei saanud ette näha, ära hoida või mõjutada, eeskätt ekstreemsed ilmastikunähtused näiteks äike või üleujutus, kuid mitte ainult. Samuti volukõikumised, tulekahju, külmakerked või vajumine ja teised sedalaadi tegurid; või kui ostja/tellija või kolmas isik on pärast paigaldamist ja üleandmist kauba või selle osa lahti võtnud, kaupa reguleerinud, täiustanud, parendanud, remontinud või muul viisil töödelnud.